

PRESSEMEDDELELSE, 6. april 2009

Ja, din teleslynge virker også efter den 31. oktober 2009

5

Ny vejledning fjerner unødigt tvivl og misforståelser om det nye digitale tv-signal og teleslynger.

10 "Hvad skal jeg gøre inden den 1. november?" og "virker min teleslynge også efter den 31. oktober?". Sådan lyder det i disse dage hos kommunerne, hvor de modtager rigtig mange telefonopkald fra forvirrede og usikre teleslyngebrugere efter den seneste tids debat i pressen om det nye digitale tv-signal.

15 Firmaet Phonic Ear A/S, som er en leverandør af hørehjælpemidler herunder teleslynger, modtager således også mange opkald med de samme spørgsmål fra brugere og sagsbehandlere i kommunerne. Firmaet har nu udarbejdet en kort og klar vejledning, der fjerner misforståelser og svarer på de mest stillede spørgsmål om det nye tv-signal og dets betydning for brugere af tv-løsninger.

20 "Vi oplever et stort behov for information om, hvad brugerne af tv-løsninger skal foretage sig i forbindelse med overgangen til det digitale tv-signal. Vi håber meget, at vi med denne nye vejledning kan fjerne nogle af de usikkerheder og misforståelser, der er lige nu," siger konsulent Søs Bencke fra Phonic Ear A/S.

25 Virker min teleslynge efter den 31. oktober 2009?

Ja, din teleslynge virker efter 31. oktober. Du skal blot sikre dig, at du kan modtage det digitale tv-signal. Generelt vil det være sådan, at:

- 30 - hvis du ser tv via parabol, kabel, bredbånd eller fibernet, skal du ikke foretage dig noget. Du vil fortsat kunne modtage tv-signalet.
- hvis du ser tv via fællesantenne, skal du kun gøre noget, hvis antenneforeningen beder dig om det.
- hvis du ser tv via egen antenne, skal du have en digitalboks tilkoblet eller indbygget i dit tv. Hvis ikke du har det, skal du sørge for at anskaffe dig en digitalboks.

35

Det er altså kun, hvis du ser tv via egen antenne, at du skal foretage sig noget. Vi anbefaler, at du orienterer dig på nettet www.DetNyeTv-signal.dk eller hos din lokale radio/tv-forhandler.

40 Har du problemer med tidsforsinkelse?

45 Problemer med tidsforsinkelse har ikke noget med det nye digitale tv-signal at gøre. Ved tidsforsinkelse kommer lyden fra tv'et hurtigere frem end billedet. Det kan forekomme, når man bruger teleslyngen sammen med visse typer fladskærms-tv, og det kan let løses ved at tilslutte en tidsforsinker. Det er dog kun ganske få tilfælde, der kræver tilslutning af en tidsforsinker. Produktchef hos Phonic Ear Lars Beck-Hansen fortæller således, at tidsforsinkelse kun er et problem i ca. 3 % af alle teleslyngeinstallationer.

Kan det digitale signal komme ud af alle tv-apparater til teleslyngen?

Nogle få tv-apparater med en indbygget digital modtager har ingen analoge udgange. I sådanne tilfælde kan det være nødvendigt at tilslutte en adapter, der omdanner det digitale signal til et analogt signal, som teleslyngen skal bruge.

5

Er det den rigtige lyd, der kommer ud af tv'et?

Hvis du både har tv og video/DVD, vil det i nogle tilfælde være tv-lyden, der høres, selvom du ser video/DVD. Det har ikke noget med det nye digitale tv-signal at gøre. Problemet kan løses ved at installere en SCART-omskifter.

10

Nærmere information

For nærmere information kontakt Phonic Ear på tlf. 3917 7101, mail@phonicear.dk eller læs mere på www.phonicear.dk.

15

Phonic Ear er en del af William Demant Holding A/S, som består af en række internationalt orienterede virksomheder, herunder Oticon A/S, der er et af verdens førende firmaer inden for høreapparatbranchen. Phonic Ear er en professionel leverandør af lyd inden for tre hovedområder: Hørehjælpemidler til private hjem, lydsystemer til skoler og lydsystemer til større offentlige etableringer. www.phonicear.dk

20